

Almaviva

Roma, 04 aprile 2018

Spett.li
Segreteria Territoriale Palermo
Slc Cgil
Via Lazio, 1
90039 Palermo
Fistel Cisl
Via Villa Heloise, 10
90141 Palermo
Uilcom Uil
Via Leonardo Da Vinci, 172
90145 Palermo
Ugl Tlc
Via Tripoli, 11
90138 Palermo
Cisalcom
Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, 10
90143 Palermo

RSU Palermo
A mani

Raccomandata A/R

**OGGETTO: CONFERIMENTO DI RAMO D'AZIENDA – COMUNICAZIONE CONGIUNTA AI SENSI
DELL'ART. 47 DELLA LEGGE 29 DICEMBRE 1990, N. 428**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 legge 29 dicembre 1990, n. 428, la Società Almaviva Contact S.p.a. ("Cedente"), avente sede legale in Roma, Via di Casal Boccone 188/190, comunica l'intenzione di procedere al conferimento di un ramo di azienda relativo all'attività di "call center inbound, outbound e customer care" costituito dal complesso di attività, strutture e personale presenti presso l'unità produttiva di Palermo distribuita nelle seguenti sedi operative: Via Filippo Cordova, 76 – 90143 ; Piazza Tumminello, 4 – 90123; Via Ammiraglio Gravina, 2d – 90123 e Via Ugo La Malfa, 102 - 90146 e meglio definito nel prosieguo ("Ramo di Azienda"), alla Società neocostituita ("Cessionaria") - con forma giuridica di Società di Capitali S.r.l. con sede legale a Palermo il cui capitale sociale sarà integralmente controllato da Almaviva Contact S.p.A. - per i motivi di seguito descritti.



Contesto di mercato

La Società Almaviva Contact S.p.A. (Gruppo Almaviva) è un'azienda posseduta al 100 % da Almaviva S.p.A. Svolge, attraverso strutture ed operatori propri, servizi di BPO e Customer Experience per il mondo dei contact center a favore di aziende private ed enti pubblici.

La Società opera in Italia dal 1983 e ha attualmente unità operative a Milano, Palermo, Napoli, Catania, Rende Cagliari e Roma (sede dove si trova la Direzione amministrativa ma non viene svolta alcuna attività operativa, fatta salva una commessa aggiudicata nel 2015 che prevede uno specifico vincolo territoriale).

La Società vive un momento di difficoltà connesso alla situazione economica nel suo complesso e alle problematiche che caratterizzano il mercato specifico (contrazione dei volumi sui principali settori merceologici di riferimento, abbattimento continuo delle tariffe riconosciute dai committenti, situazioni peculiari dei principali clienti del sito palermitano); tali fattori hanno resa necessaria l'adozione di diverse iniziative dirette ad affrontare le marginalità economiche sempre più insufficienti e i conseguenti esuberi di personale scaturenti da tale contesto.

La sede di Palermo

Il centro operativo di Palermo, attivo dal 2001, occupa oggi circa 3.400 persone di cui 2.800 sono assunte a tempo indeterminato.

Il centro svolge in misura prevalente attività per cinque importanti clienti, tutte in fase di rinnovo contrattuale, ed è affetto da una situazione di esubero strutturale.

Questo esubero è stato gestito, nel corso degli ultimi anni, mediante accordi sindacali finalizzati ad utilizzare strumenti alternativi alla riduzione di personale per la gestione degli esuberi sopra descritti; questi accordi, pur utili a gestire temporaneamente la situazione di eccedenza di personale, non hanno contribuito al riequilibrio strutturale del centro.

Il progetto di riorganizzazione

Al fine di invertire il negativo andamento aziendale, la Società ha elaborato un progetto di riorganizzazione che prevede il consolidamento dell'unità produttiva di Palermo come soggetto dotato di autonomia giuridica, organizzativa e finanziaria; tale scelta dovrebbe garantire una maggiore responsabilità imprenditoriale del sito e una maggiore focalizzazione dello stesso verso il riequilibrio complessivo delle entrate e delle uscite.

Oggetto del conferimento

In attuazione del piano sopra descritto, l'unità produttiva sarà interamente conferita alla Cessionaria: pertanto, saranno conferite alla Cessionaria dipendenti, attività e passività, necessari per l'esecuzione dei contratti di appalto di servizi svolti nella unità produttiva costituente il Ramo di Azienda.

Faranno parte del ramo anche le attività cd outbound. Tale segmento di attività potrà tuttavia essere ulteriormente scorporato, in seguito alla cessione, all'esito di un'analisi di carattere organizzativo



che sarà svolta dalla società cessionaria in merito al posizionamento del segmento medesimo ed alla sua migliore collocazione industriale.

I contratti di appalto di servizi relativi alle commesse ivi eseguite non costituiranno oggetto di conferimento e permarranno nella Cedente Almaviva Contact S.p.a.

Tale scelta è, da un lato, obbligata in considerazione delle pattuizioni contrattuali contenute negli accordi che limitano le facoltà di cedere e conferire gli stessi contratti, dall'altro corrisponde al nuovo modello produttivo sopra ricordato, che prevede il riconoscimento di una piena autonomia gestionale, finanziaria e di risultato economico alla Società che gestirà le attività operative, pur sotto il controllo ed il coordinamento di Almaviva Contact S.p.a.

Data del conferimento

Non è possibile stabilire con esattezza la data prevista per il conferimento; tuttavia, l'operazione sarà conclusa in una data successiva al 13 giugno 2018 e, in ogni caso, entro e non oltre il 18 giugno 2018.

Effetti occupazionali

Ai lavoratori sarà applicato il CCNI delle imprese esercenti servizi di telecomunicazione attualmente applicato ovvero il contratto collettivo nazionale equivalente che verrà individuato dalla Cessionaria.

I dipendenti manterranno nella società di destinazione tutti i trattamenti retributivi previsti dalla contrattazione collettiva ai sensi e per gli effetti dell'art. 2112 cc.

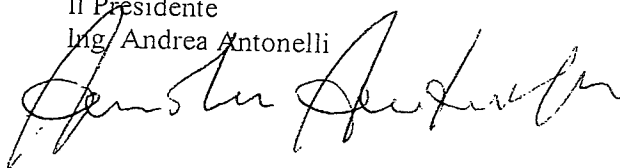
Il TFR, ferie e permessi maturati dai dipendenti verranno trasferiti dalla cedente alla cessionaria alla data del passaggio, viene mantenuta l'anzianità di servizio a tutti i lavoratori oggetto del trasferimento.

Il personale interessato dall'operazione di conferimento è tutto quello in forza o comunque con contratti di lavoro in vigore alla data di efficacia del conferimento.

Il Cedente

Almaviva Contact S.p.A.

Il Presidente
Ing. Andrea Antonelli



Il Cessionario

Almaviva Contact S.p.A.
in qualità di socio unico della
costituenda Società s. r. l.
Il Presidente
Ing. Andrea Antonelli

